

Протокол №3
заседания общественного Совета
при бюджетном учреждении здравоохранения Республики Алтай «Центр по
профилактике и борьбе со СПИД»
(далее Совета)

18 октября 2017 года

город Горно-Алтайск

Начало заседания: 14.00

Присутствуют: 3 члена Совета из 5 (Кворум – 3 чел.).

Заседание правомочно

Присутствуют члены Совета:

Якушева Т.А., Свицерских М.И., Мартынова Г.Д.

Председатель заседания Совета – Рау Н.Ю.

Ведение протокола заседания Совета – секретарь Чекурова О.А., представитель
трудового коллектива БУЗ РА «ЦПБС».

Специалисты БУЗ РА «ЦПБС» – Сакашева Е.В., Архипова О.В.

1. О повестке дня заседания Совета.

Слушали: главного врача БУЗ РА «ЦПБС» Рау Н.Ю., которая предложила в повестку дня заседания следующие вопросы:

1.1. Обеспечение проведения независимой оценки качества медицинских услуг.
Анализ анкетирования.

1.2. Информирование населения о возможности выражения своего мнения о качестве оказания услуг на сайте <http://aids.med04.ru> участием в голосовании.

1.3. По результатам оценки разработка предложений по улучшению качества работы медицинской организации.

1.4. Планирование плана заседания общественного совета на 2018 год.

Голосовали: За - 3 члена Общественного совета. Против – нет. Воздержался - нет.
Единогласно.

Решение принято.

2. По первому вопросу повестки дня заседания Совета:

Слушали: председателя общественного совета Рау Н.Ю. о проведении независимой оценки качества медицинских услуг в БУЗ РА «ЦПБС», где были использованы следующие методы сбора информации:

- Опрос получателей услуг (анкетирование), который проводился по месту предоставления услуги по формализованной анкете. Опрошено 104 получателей услуг в амбулаторных условиях. На основании анализа информации, были рассчитаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг БУЗ РА «ЦПБС». Результаты расчетов по показателям суммировались, и была выведена балльная оценка (максимальная сумма - 104 балла).

- Показатель рейтинга БУЗ РА «ЦПБС», размещенный на официальном сайте www.bus.gov.ru.

1) Открытость и доступность информации об организации

1.1. В опросе получателей услуг (п. 8 Анкеты): при обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

нет – 42 да – 62

Из тех, кто обращался: Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

да – 62 нет – 0

1.2. Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет:

Балл – 14 Максимальный балл - 14

2) Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

- 2.1. В опросе получателей услуг (п. 10 Анкеты): Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?
Да - 104 Нет - 0
- 2.2. Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет:
Балл - 23 Максимальный балл - 24
- 3) Время ожидания предоставления медицинской услуги
- 3.1. В опросе получателей услуг (п. 5 Анкеты): Срок ожидания приема у врача к которому Вы записались, с момента записи на прием?
14 кал. дней - 0
13 кал. дней - 0
12 кал. дней - 0
10 кал. дней - 3
7 кал. дней - 5
менее 7 кал. дней - 96
- 3.2. Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет:
Балл - 13 Максимальный балл - 15
- 4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации
- 4.1. В опросе получателей услуг (п.2, п. 3 Анкеты): Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость), компетентностью у врачей – специалистов?
Да - 104 Нет - 0
- 4.2. Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет:
Балл - 0 Максимальный балл - 10
- 5) Удовлетворенность оказанными услугами
- 5.1. В опросе получателей услуг (п. 14 Анкеты): Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?
Да - 104 Нет 0
- 5.2. Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет:
Балл - 10 Максимальный балл - 10.
Общественным Советом было единогласно решено, что информация отвечает критериям на 100 %.

3. По второму вопросу повестки:

Выступала Свицерских М.И., с предложением агитировать врачами на личном приеме, информирование населения о возможности выражения своего мнения о качестве оказания услуг на сайте <http://aids.med04.ru> участием в голосовании.

Единогласно предложение было принято.

4. По третьему вопросу повестки:

Предложение Общественного совета разработать анкеты на 2018 год, для проведения внутренней оценки качества работы персонала и комфортности пребывания пациентов в БУЗ РА «ЦПБС», с целью выявления проблемных мест в работе учреждения. Включить в состав комиссии на 2018 год представителя из Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

Единогласно предложение было принято.

5. О следующем заседании общественного совета

Слушали Рау Н.Ю., которая предложила запланировать очередное заседание Совета на 1-й квартал 2018 года.

Единогласно предложение было принято.